

PRIVAATSUSPOLIITIKA

Teenuse omanik ja operaator on European Learning Agency Sp. z o.o. (edaspidi nimetatakse aeg-ajalt: Teenusepakkuja). Teenusepakkuja vastutab teenuse sisu ja selle raames kogutud teabe töötlemise eest.

ISIKUANDMETE VASTUTAV TÖÖTLEJA

Isikuandmete vastutav töötleja on European Learning Agency Sp. z o.o. (Młynarska 42 / 115, 01-171 Varssavi, Poola).

Teabe kogumise poliitika

Veebipõhine teenus töötleb isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, mis käsitleb füüsiliste isikute kaitset isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumist ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (isikuandmete kaitse üldmäärus). Kõiki meile esitatud päringuid töödeldakse konfidentsiaalsuse ja ärisaladuse austamisega. Isikuandmeid ja e-posti aadresse ei kasutata muul eesmärgil kui esitatud päringutele vastamiseks või andmetöötleja lepingute sõlmimiseks ja täitmiseks.

Eelkõige ei kasutata isikuandmeid tulevikus esitatud päringuga otseselt mitteseotud teenuste kohta ärilise teabe avaldamiseks ega anta neid kolmandatele isikutele, kui kasutaja ei anna nõusolekut ärilise teabe ja/või muude kontaktivormide saamiseks.

Andmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Isikuandmete töötlemine toimub:

> lepinguliste kohustuste täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b)

Andmeid töödeldakse andmetöötleja tegevuse läbiviimiseks klientidega sõlmitud lepingute täitmise raames või lepingu sõlmimisele eelnevate toimingute teostamiseks, mis tehakse kliendi taotlusel.

> võimaldamaks tarbijatel lepingust taganeda (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid b ja c)

Töötlemise õiguslik alus on lepinguliste kohustuste täitmine, samuti õiguslikud kohustused, mis tulenevad tarbija õigusest kauglepingust taganeda. Tarbija andmeid kasutatakse lepingust taganemise õiguse analüüsimiseks ja nende makse tagastamiseks või alternatiivina tarbijale teatamiseks, et nende taganemist ei saa arvestada;

> kaebuste käsitlemiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid b, c ja f)

Töötlemise õiguslik alus on andmetöötleja õigustatud huvi rakendamine, tagades pakutavate teenuste kõrge taseme ja klientidega korrektsed suhted. Isikuandmeid kasutatakse kaebuste põhjendatuse analüüsimiseks, probleemi lahendamiseks suhtlemiseks või kliendile teatamiseks, et kaebust ei saa käsitleda või arvestada;

> kirjavahetuse või muude suhtlusvormide läbiviimiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid a ja f)

Teie isikuandmeid võidakse meie poolt töödelda kirjaliku, telefoni- või elektroonilise kontakti eesmärgil, kirjavahetuse või suhtluse läbiviimiseks. Sellises olukorras töötlemise alus on andmetöötleja õigustatud huvi, mis seisneb heade suhete ja

klientide, äripartnerite ja kõigi meiega suhtlevate inimeste rahulolu tagamises. Kui kasutaja on suhtluse algatanud, töödeldakse tema isikuandmeid nõusoleku alusel, mis tuleneb suhtluse algatamisest;

> õiguslike kohustuste täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c) või avalikes huvides tehtavate ülesannete täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt e)

Isikuandmeid võib kasutada eelkõige raamatupidamis- ja maksualastest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks;

> ettevõtte või kolmanda isiku õigustatud huvidest tulenevatel eesmärkidel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f)

Vajaduse korral töötleme andmeid oma või kolmandate isikute õigustatud huvi kaitsmise eesmärgil. Selle näited hõlmavad:

- kasutajate päringute käsitlemine ja potentsiaalsete klientidega kontakti võtmine;
- klientide rahulolu uurimine;
- nõuete esitamine ja kaitse nõuete vastu;
- toodete ja teenuste otseturundus;
- IT-turvalisuse tagamine, sealhulgas veebiteenuse funktsionaalsus.

> veebiteenuse kasutamise ajal automaatselt kogutud andmete analüüsimiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f)

Töötleme isikuandmeid oma õigustatud huvi rakendamise eesmärgil, mis väljendub ka veebiteenuse nõuetekohase toimimise tagamises ja selle vaadete statistika pidamises. Analüüsi raames töötleme isikuandmeid, mis on seotud seadmete IP-aadressiga, millelt kasutajad veebiteenusele juurdepääsevad, samuti teenuses tehtud tegevuste andmeid. Siiski ei salvestata ega arhiveerita sel viisil töödeldud isikuandmeid.

Andmetöötleja kasutab veebiteenuses Google Analyticsi tööriistu (veebipõhised ettevõtte analüüsitööriistad). Google Analytics kasutab meetodeid, mis võimaldavad analüüsida kasutajate veebisaidi kasutamist – näiteks küpsised. Lisateavet teenuse kohta saab aadressil:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Google'i väidete kohaselt teenindatakse Euroopa Majanduspiirkonna ja Šveitsi

Google'i kasutajaid Google Ireland Limited poolt, mis asub Dublinis, Iirimaa (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Iirimaa).

Automaatselt kogutud teave veebiteenuse kasutamise kohta võidakse edastada Google'i serverisse ja seal salvestada. Google kinnitab, et nad kasutavad Euroopa määruste nõutud andmekaitsemehhanisme. Lisateavet Google'i andmekaitse kohta saab aadressil: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Kasutajad võivad vältida küpsiste kogutud andmete salvestamist nende veebiteenuse kasutamise kohta (sealhulgas IP-aadress) Google'ile, samuti nende andmete töötlemist Google'i poolt, kui nad laadivad alla ja installivad brauseri pistikprogrammi, mis on saadaval aadressil:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

> andmetöötleja profiilide haldamiseks veebiportaalides ja sotsiaalmeedia (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid a ja f)

Kasutajate isikuandmeid võib meie poolt töödelda mis tahes kasutaja tegevuse korral andmetöötleja profiilides veebiportaalides ja sotsiaalmeedia (sealhulgas profiili meeldimine, kommentaari jätmine, jagamine jne). Töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi, mis seisneb andmete kogumises veebiportaalide kaudu andmetöötleja profiilide tegevuse, huvide, kasutajarühmade ja interaktsioonide anonüümse analüüsi võimaldavate andmete, samuti meie toodete ja teenustega

seotud turunduspakkumiste esitamise kohta. Töötlemise alused hõlmavad ka kasutaja nõusolekut, mis tuleneb nende tegevusest meie profiilides. Kasutaja tegevus andmetöötleva profiilides veebiportaalis ja sotsiaalmeedia on täiesti vabatahtlik, kuid selle teostamine on sünonüümne isikuandmete töötlemisega.

Isikuandmete esitamise vajalikkus

Andmete esitamine on vabatahtlik, kuid see võib olla vajalik lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, lepingust taganemiseks, kaebuse esitamiseks või andmetöötleva ühenduse võtmiseks.

Turunduse eesmärkidel andmete töötlemise korral võib andmete esitamine olla vajalik turunduse teabe saamiseks.

Isikuandmete allikad

Ennekõike pärinevad andmetöötleva kogutud isikuandmed otse klientidelt. Turunduse eesmärkidel töödeldavad andmed võivad olla saadud ka andmetöötleva tellimisel kolmandate isikute poolt läbi viidud turundustest kampaaniate kaudu.

Andmete töötlemise periood

Klientide ja kasutajate isikuandmeid säilitatakse sobiva aja jooksul, sõltuvalt eesmärgist, milleks isikuandmed koguti:

- > lepingu sõlmimise ja täitmise, lepingust taganemise õiguse kasutamise, kaebuse esitamise eesmärgil töödeldavad andmed – lepingust tulenevate või potentsiaalselt tulenevate nõuete aegumistähtaja jooksul või lepinguga seotud raamatupidamisdokumentide kohustusliku säilitamise perioodil vastavalt seadusele – sõltuvalt sellest, kumb neist sündmustest on pikem;
- > kontakti eesmärgil töödeldavad andmed – kirjavahetuse läbiviimise perioodil ja pärast selle lõpetamist andmetöötleva õigustatud huvi olemasolu perioodil, kuid mitte kauem kui kirjavahetusega seotud võimalike nõuete aegumistähtaeg;
- > turunduse eesmärkidel töödeldavad andmed – kuni konkreetse tüüpi turundustegevuste lõpetamiseni või kasutaja vastuväite esitamiseni andmete töötlemise vastu turunduse eesmärkidel – sõltuvalt sellest, kumb sündmus toimub esimesena;
- > andmetöötleva profiilide haldamise eesmärgil veebiportaalis ja sotsiaalmeedia töödeldavad andmed – kuni (i) kasutaja eemaldab meeldimise andmetöötleva profiililt ja (ii) kasutaja eemaldab kõik tegevused sellel profiilil. Andmete töötlemine lõpeb ka juhul, kui kasutaja kustutab oma konto veebiportaalis või andmetöötleva profiil kustutatakse nimetatud veebiportaalis. Ülalkirjeldatud tegevuste teostamine ei ole sünonüümne profiili tegevusega seotud arhiveeritud andmete kustutamisega;
- > seadusega kehtestatud kohustuste täitmise eesmärgil töödeldavad andmed – nimetatud kohustuste täitmist tõendavate tõendite säilitamise perioodil, kuid mitte kauem kui nimetatud kohustuste aegumistähtaeg;
- > nõuete esitamise eesmärgil töödeldavad andmed – võimalike nõuete aegumistähtaja või seadusega nõutud dokumentide arhiveerimise perioodi jooksul – sõltuvalt sellest, kumb sündmus on pikem.

Isikuandmete saajad

Andmetöötleva ei tee teie andmeid kättesaadavaks kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik andmetöötleva nõuetekohase isikuandmete

töötlemise ja tegevuse läbiviimise tagamiseks. Andmeid tehakse või võidakse teha kättesaadavaks või usaldada järgmistele isikuandmete saajatele:

- > üksused, mis osutavad andmetöötlejale posti- ja kullerteenuseid,
- > pangad (rahaarvelduste eesmärgil),
- > üksused, kellele andmetöötleja on kohustatud isikuandmeid esitama üldiselt kohaldatavate õigusaktide alusel;

Lisaks sellele võidakse andmeid teha kättesaadavaks töötlevatele üksustele (sõlmitud lepingute alusel isikuandmete töötlemise usaldamiseks), sealhulgas:

- > üksused, kes võivad saada juurdepääsu isikuandmetele, osutades andmetöötlejale hostimise, e-posti ja muude elektrooniliste sidevahendite teenuseid, käsitsedes andmetöötleja kasutatavaid andmebaase ja infosüsteeme,
- > üksused, mis osutavad andmetöötlejale raamatupidamisteenuseid,
- > Google – kuna veebisaidil kasutatakse Google'i tööriistu.

Andmetöötleja võib edastada klientide isikuandmeid kolmandatesse riikidesse ainult juhul, kui kasutatakse Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna väliste üksuste tarnitavaid infosüsteeme või kui see tuleneb ELi või siseriiklike õigusaktide üldiselt kohaldavatest sätetest.

Andmetöötleja andmete töötlemisega seotud õigused

Isikuandmete kaitse üldmäärus annab järgmised isikuandmete töötlemisega seotud õigused:

- > õigus nõuda juurdepääsu oma isikuandmetele,
- > õigus nõuda isikuandmete parandamist,
- > õigus nõuda isikuandmete kustutamist (õigus olla unustatud)
- > õigus nõuda töötlemise piiramist,
- > õigus andmete ülekandmisele,
- > õigus esitada vastuväide isikuandmete töötlemisele,

Kui töötlemine toimub nõusoleku alusel, võib kasutaja ka igal ajal, ilma põhjust esitamata, antud nõusoleku tagasi võtta, mis tahes vormis ja eelkõige saates andmetöötlejale e-kirja. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta töötlemise õiguspärasust, mis toimus nõusoleku alusel enne selle tagasivõtmist.

Kasutajal on ka õigus esitada kaebus Isikuandmete Kaitse Inspeksiooni juhatajale, kui ta usub, et andmetöötleja töötleb tema andmeid seadust rikkudes.

Küpsiste kohta

Teenus kasutab ainult automaatset kogumist küpsistes sisalduva teabe jaoks.

Küpsisefailid (või lihtsalt "küpsised") on digitaalsed andmed, eelkõige tekstifailid, mis on salvestatud kasutaja lõppseadmesse (arvuti, telefon, tahvelarvuti jne) ja mõeldud teenuse veebisaitide kasutamiseks. Küpsised sisaldavad tavaliselt veebisaidi nime, millelt nad pärinevad, lõppseadmesse salvestamise aega ja unikaalset numbrit.

Küpsiseid võib kasutada järgmistel eesmärkidel:

(i) veebisaitide sisu kohandamine kasutaja eelistustele ja veebisaitide kasutamise optimeerimine; eelkõige võimaldavad need failid kasutaja seadet ära tunda ja veebisaiti nende seadme jaoks sobivalt kuvada, viisil, mis on kohandatud selle individuaalsetele vajadustele,

(ii) statistika loomine, mis aitab mõista, kuidas kasutajad veebisaitide kasutavad, võimaldades seega parandada nende struktuuri ja sisu,

(iii) kasutajasessioonide säilitamine WWW-lehtedel (pärast sisselogimist), nii et kasutaja ei pea konkreetse veebisaidi igal lehel uuesti sisselogimist ja parooli sisestama.

On kaks peamist küpsiste tüüpi: sessiooniküpsised ja püsivad küpsised.

Sessiooniküpsised on ajutised failid, mis salvestatakse kasutaja lõppseadmesse kuni väljalogimiseni, veebisaidilt lahkumiseni või tarkvara (veebibrauseri) sulgemiseni.

Püsivad küpsised salvestatakse kasutaja lõppseadmesse küpsiste parameetrites määratud perioodiks või kuni kasutaja need kustutab.

Kasutatakse järgmisi küpsiste tüüpe: (a) olulised küpsised, mis võimaldavad kasutada veebisaidil saadaolevaid teenuseid, nagu veebisaidil autentimist nõudvate teenuste jaoks kasutatavad autentimisküpsised; (b) turvaküpsised, nagu need, mida kasutatakse teenuse autentimisrikkumiste tuvastamiseks; (c) jõudlusküpsised, mis võimaldavad koguda teavet teenuse veebisaitide kasutamise kohta; (d) funktsionaalsed küpsised, mis võimaldavad meeles pidada kasutaja valitud seadeid ja kasutajaliidest isikupärastada, näiteks valitud keele või regiooni, millest kasutaja pärit on, fondi suuruse, veebisaidi välimuse osas jne; (e) reklaamiküpsised, mis võimaldavad kasutajatele edastada reklaamisisu, mis on paremini kohandatud nende huvidele.

Küpsiste blokeerimine või piiramine kasutaja poolt

Paljudel juhtudel lubab veebisaitide sirvimiseks kasutatav tarkvara (veebibrauser) vaikimisi salvestada küpsiseid kasutaja lõppseadmesse. Kasutajad võivad igal ajal muuta küpsistega seotud seadeid, on eelkõige võimalik blokeerida küpsiste salvestamine brauseri seadetes kasutaja seadmes või sundida kasutajat teavitama nende salvestamisest seadmesse iga kord. Üksikasjalik teave küpsiste käsitlemise võimaluste ja meetodite kohta on saadaval tarkvara (veebibrauseri) seadetes. Tuleb aga meeles pidada, et küpsiste keelamine võib mõjutada toimimise korrektsust ja/või kvaliteeti, samuti teatud veebiteenuste, sealhulgas selle teenuse kasutamise mugavust. Eelkõige võivad mõned veebiteenused lõpetada toimimise, mistõttu soovime küpsiseid mitte keelata.

Kolmandate isikute küpsised

Veebisait kasutab eelkõige Google'i statistika- ja küpsiseid enda reklaamikampaaniate ja tegevuste tõhususe hindamiseks, samuti kasutajaliikluse analüüsimiseks veebisaidil. Google'i küpsiseid võib eelkõige salvestada kasutaja arvutisse reklaami klõpsamisel või vaatamisel. Need ei sisalda isikuandmeid ega kontaktandmeid. Nende failide salvestamise eesmärk on reklaami tõhususe mõõtmine ja kindlakstegemine, kas konkreetne reklaam on viinud kasutaja lehel soovitud tegevuse sooritamiseni. Üksikasjalik teave selle kohta, kuidas kasutatakse Google'i küpsiste abil kogutud teavet, on leitav Google'i privaatsuskaitse andmetöötaja ärilehel. Soovitame ka reklaamieelistuste halduri lehte. Kolmandad isikud (kolmandate isikute pakkujad), sealhulgas Google, võivad kuvada andmetöötaja avaldatud reklaame veebisaitidel, mis pakuvad oma reklaamruumi. Need pakkujad, sealhulgas Google, võivad kasutada küpsiseid või kasutada veebimajaka tüüpi pilte, et koguda teavet veebisaitidel ja seejärel kuvada reklaame, mis põhinevad kasutaja varasematel külastustel teenuse lehtedel või muudel andmetöötajaga seotud lehtedel, samuti teistel veebisaitidel. On võimalik sellest võimalusest loobuda ja blokeerida need Google'i küpsised lehel: Google'i äriprivaatsuskaitse.

Andmetöötaja võib läbi viia reklaamikampaaniaid, mis põhinevad kasutaja varasematel külastustel, samuti statistikalisel teabel kasutaja eelistuste kohta, mis on määratud nende poolt varem külastatud veebisaitide põhjal, et esitada neile pakkumine või meelitada kasutajat veebisaiti uuesti külastama. Need reklaamid ei sisalda kasutaja isikuandmeid ega viita üheselt mõistetavalt sellele, et kasutaja on sooritanud veebisaidil konkreetse tegevuse.

Eelkõige võib andmetöötaja kasutada oma kampaaniates dünaamilise reklaami kuvamise funktsiooni, mis kasutab Teracent küpsist, mille lubamine saab loobuda Teracenti veebisaidil, samuti DoubleClick remarketingi piksleid, millest saab loobuda DoubleClick veebisaidil või Network Advertising Initiative veebisaidil. Neile, kes on eriti huvitatud privaatsuskaitse küsimustest ja võimalusest piirata teabe kogumist veebisaitide kasutajate kohta reklaamijate poolt, soovitatakse külastada Network Advertising Initiative veebisaiti.