

KASUTUSTINGIMUSED

Põhiteave

Need kasutustingimused kehtivad hariduslike teenuste müügist koosnevale tegevusele. Seda tegevust juhib European Learning Agency Sp. z o.o., Młynarska 42 / 115, 01-171 Varssavi, Poola, mis on kantud Varssavi pealinna rajoonikohtus peetavasse äriregistrisse, Riikliku Kohturegistri XII Majandusosakonda, KRS numbri 0001038089, NIP numbri 5273057993, REGON numbri: 525396900 all.

Veebiliidese funktsionaalsuse kättesaadavaks tegemine on elektrooniliselt osutatav teenus elektrooniliselt osutatavate teenuste seaduse tähenduses, mida Teenusepakkuja osutab Klientidele. Need Kasutustingimused moodustavad osa Teenusepakkuja ja Klientide vahel sõlmitud Lepingutest.

Need Kasutustingimused on elektroonilise teenuse osutamise kasutustingimused.

1. Mõisted

Kasutustingimused — need kasutustingimused;

Teenusepakkuja — European Learning Agency Sp. z o.o.;

Veebiliideseid — veebisaidid, mille kaudu Teenusepakkuja oma teenuseid pakub;

Abitelefon — suhtlusviis Teenusepakkuja ja Kasutaja vahel, mis seisneb Teenusepakkuja telefonikonsultandi suhtlemises Kasutajaga pärast seda, kui Teenusepakkuja on Kasutajale esitanud oma telefoninumbri ja kontaktipalve;

Teenused — kõik Teenusepakkuja poolt Teenusesaajatele nende Kasutustingimuste alusel elektrooniliselt osutatavad teenused, Teenuste üksikasjalik kirjeldus esitatakse Kasutajale Abitelefoni kaudu;

Klient — füüsiline isik, kellel on täielik teovõime, juriidiline isik, samuti mitteregistreeritud üksus, kellele saab anda õigusi ja kellele võivad tekkida kohustused oma nimel, kes tellimab Teenust Veebiliidestest kaudu;

Tarbija — Klient, kes on füüsiline isik, kes tellimab Teenuse, mis ei ole otseselt seotud tema äri- või kutsetegevusega, kasutades Veebiliidest. Tarbija võib olla ka füüsiline isik, kes sõlmib lepingu, mis on otseselt seotud äritehinguga, kui lepingu sisu näitab, et see ei ole sellele isikule kutsealase laadiga, tulenevalt eelkõige selle isiku tehtava äritehingu esemest;

Kasutaja — Tarbija või Klient, kes kasutab Veebiliidest;

Tellimusvorm — skript, mis kujutab endast elektroonilise suhtluse vormi, mis võimaldab Kasutajal esitada Tellimuse Veebiliidestest;

Kontaktvorm — skript, mis kujutab endast elektroonilise suhtluse vormi, mis võimaldab Kasutajal taotleda telefonikõnet Abitelefoni kaudu;

Tellimus — Kasutaja poolt Teenusepakkujale esitatud tahteavaldus, valides Vormil vastava nupu või rääkides Abitelefonis, mis kujutab endast Kasutaja ja Teenusepakkuja vahelise Teenuslepingu sõlmimise pakkumist;

Teenusteleping — elektroonilise teenuse osutamise leping, mille alusel Teenusepakkuja kohustub osutama Teenuseid Kasutajale;

Kohalettoimetamine — füüsiline tegevus, mis seisneb Kliendile Teenustele juurdepääsu tagamises, kasutades Kliendi valitud kullerfirmat või postiteenuse osutajat;

Privaatsuspoliitika — üksikasjalikud tingimused, mis reguleerivad Kasutajate isikuandmete töötlemist Teenusepakkuja poolt, sealhulgas andmete ulatuse ning nende töötlemise eesmärkide ja meetodite täpsustamine, nagu on määratletud Veebiliidesel kättesaadavas dokumendis "Privaatsuspoliitika";

Sisu — see tähendab kogu teavet, andmeid, elemente, materjale, algoritme, malle, teoseid ja muid intellektuaalomandi õiguste objekte, märgiseid, nimesid, sümboleid, kujutisi, salvestisi, olenemata nende olemusest, vormist ja salvestamise või kuvamise viisist, mis on esitatud Veebiliideses Teenusepakkuja poolt;

Tasumine kohalettoimetamisel — Kasutaja poolt Teenuste eest tasumine, mis tehakse otse Kohalettoimetamist teostavale kullerile;

Direktiiv 2011/83 — Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 25. oktoobri 2011. aasta direktiiv 2011/83 tarbijaõiguste kohta;

Direktiiv 2000/31 — Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 8. juuni 2000. aasta direktiiv infoühiskonna teenuste, eriti elektroonilise kaubanduse teatavate õiguslike aspektide kohta siseturul (direktiiv elektroonilise kaubanduse kohta);

Direktiiv 2019/770 — Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 20. mai 2019. aasta direktiiv 2019/770 digitaalse sisu ja digitaalsete teenuste tarnelepingute teatavate aspektide kohta;

Direktiiv 2019/771 — Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiiv (EL) 2019/771, 20. mai 2019, kaupade müügilepingute teatavate aspektide kohta, millega muudetakse määrust (EL) 2017/2394;

Autoriõigus — Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) 17. aprilli 2019. aasta direktiiv 2019/790 autoriõiguse ja sellega kaasnevate õiguste kohta digitaalsel ühtsel turul ning direktiivide 96/9/EÜ ja 2001/29/EÜ muutmise kohta;

2. Üldised sätted

1. Kõik õigused, sealhulgas intellektuaalomandi õigused Veebiliidesele, nende nimedele, Interneti domeenile, graafilisele kujundusele ja andmetele, on Teenusepakkuja või üksuste ainuomand, kellega Teenusepakkuja on sõlminud asjakohased lepingud, mida võib kasutada ainult Kasutustingimustega kooskõlas või Teenusepakkuja loal.

2. Veebiliidesed tehakse kättesaadavaks IKT-süsteemi ressursidena. Veebiliidesed toimivad platvormina, mis võimaldab tellida Kasutaja poolt valitud Teenuseid

Teenusepakkuja pakutavast valikust, samuti omavad muid funktsioone, mida Teenusepakkuja teeb kättesaadavaks antud ajal.

3. Veebiliideste kasutamine ja nende nõuetekohane toimimine on võimalik ainult seadme abil, mis võimaldab Kasutajal pääseda Interneti ressurssidele, kasutades nõuetekohaselt konfigureeritud veebibrauserit praeguses versioonis ja lubatud küpsistega. Veebiliideste kasutamine ei nõua täiendava tarkvara olemist.

4. Veebiliideste kasutamine võib olla seotud Interneti kasutamisele iseloomulike ohtudega, nagu rämpsposti, viirused, häkkerrünnakud. Teenusepakkuja võtab meetmeid selliste ohtude vastu võitlemiseks.

5. Veebiliideste kättesaadavus võib sõltuda seadmest, mida Kasutaja veebilehele juurdepääsuks kasutab, Kliendi omanduses olevatest andmeedastuspakettidest, Interneti sirvimiseks ja elektrooniliseks suhtluseks kasutatavast rakendusest. Teenusepakkujat ei saa vastutusele võtta Veebiliideste kättesaamatuse eest, mis tuleneb ülaltoodud põhjustest.

6. Teenusepakkujat ei saa vastutusele võtta Kasutajate ajutise võimetuse eest Veebiliidest kasutada, sealhulgas nende jõudluse ja funktsionaalsuse parandamiseks tehtavate hooldus-, muudatuste või täiustuste tõttu. Teenusepakkuja teavitab Kasutajaid võimalusel ette hooldustöödest ja nende kestusest, kasutades selleks saadaolevaid vahendeid, eriti postitades teateid peamisele lehele või Veebiliideste muudele lehtedele.

7. Kasutaja kinnitab ja tunnistab Veebiliideste kasutamisega, et Veebiliideste raames võib Teenusepakkuja avaldada oma või kolmandate isikute reklaame ning muud kommertslikku sisu erinevates vormides ja Kasutaja nõustub nendega tutvuma.

8. Nende kasutustingimuste sätted on kooskõlas ELi tarbijakaitset käsitlevate õigusaktidega, eriti Direktiiviga 2019/770, Direktiiviga 2019/771 ja Direktiiviga 2011/83/EL.

3. Abitelefon

1. Teenusepakkuja võimaldab Kasutajatel kasutada Kontaktivormi telefonikõne taotlemiseks, et tutvuda Teenuste pakkumisega ning saada Teenuste kohta lisateavet. Abitelefoni kaudu telefonikõne taotlemine nõuab, et Kasutaja loeks ja nõustuks Kasutustingimustega, märkides Kontaktivormi märkeruudu, mis kinnitab, et ta on Kasutustingimustega tutvunud ja nõustub kõigi nende sätetega.

2. Telefonikõne minutihind sõltub Kliendi telefonioperaatorist.

3. Abitelefon ei kasuta lisatasuga numbreid.

4. Tellimused

1. Kasutaja võib esitada Tellimuse, täites ja saates Tellimusvormi või Abitelefoni kaudu.

2. Veebiliidesed võimaldavad Kasutajal esitada Tellimusi 7 päeva nädalas, 24 tundi ööpäevas.
3. Tellimuse esitamisel teatab Kasutaja Teenusepakkuja kohaletoimetamise viisi ja aadressi.
4. Tellimuse esitamine Vormi kaudu nõuab, et Kasutaja loeks ja nõustuks Kasutustingimustega, märkides Tellimusvormi märkeruudu, mis kinnitab, et ta on Kasutustingimustega tutvunud ja nõustub kõigi nende sätetega.
5. Tellimuse esitamisega kinnitab Kasutaja, et kõik tema poolt esitatud andmed on õiged ja täielikud.
6. Tellimuse esitamisega esitab Kasutaja Teenusepakkuja tahteavalduse Teenuslepingu sõlmimiseks.
7. Teenusteleping loetakse sõlmituks hetkel, kui Teenusepakkuja Kasutaja tellimuse vastu võtab.
8. Tellimuse täitmise aeg (Teenuste puhul nende kohaletoimetamise aeg) on kuni 7 tööpäeva.
9. Teenuslepingu sõlmimisel, kui Tarbija lõpetab sellise lepingu, peab Tarbija hoiduma digitaalse sisu või digitaalse teenuse kasutamisest ja selle kolmandatele isikutele kättesaadavaks tegemisest.

5. Kohaletoimetamine

1. Kohaletoimetamisega seotud kulud kannab Teenusepakkuja.
2. Teave selliste kulude summa kohta, samuti andmed kullerfirma (postiteenuse osutaja) kohta esitatakse Tellimuse esitamise etapis.

6. Tasumine

1. Kasutaja võib teha Tellimuse eest tasumise isiklikult otse kullerile, kinnitades Teenustele juurdepääsu kättesaamist (Tasumine kohaletoimetamisel);
2. Veebiliidestel esitatud hinnad sisaldavad valuuta täpsustust, milles need on avalikustatud, ja need sisaldavad käibemaksu, mis on lisatud kooskõlas kehtivate seadustega.
3. Arve saamiseks on vajalik võtta ühendust Teenusepakkujaga. Kasutaja nõustub arve saama digitaalsel kujul. Selline digitaalsel kujul arve on ostutõend.

7. Kampaniad

1. Teenusepakkuja võib korraldada ajutisi või lokaliseeritud kampaniaid, mis koosnevad sellest, et Kasutaja saab Kasutustingimustes määratletud tingimustel

osaleda kampaanias, milles Kasutajale antakse allahindlust Teenuste ostuhinnast summas, mis on määratud Kontaktivormi, Tellimusvormi või summas, millest Kasutajat Abitelefoni kaudu teavitatakse.

2. Kampaanias osalemise tingimuseks on Kasutaja poolt Kontaktivormi või Tellimusvormi täitmine, mis kirjeldab kampaania tingimusi, või Kasutaja teavitamine kampaaniast ja selle tingimustest Abitelefoni kaudu.
3. Kampaanias osamine on vabatahtlik ja tasuta (see tähendab, et Teenuste ostmine kampaania raames ei nõua Kasutajalt lisakulude kandmist peale kampaaniaga hõlmatud Teenuste hinna ja Kohaletoimetamise kulude tasumise).
4. Kampaaniat ei saa kombineerida teiste kampaaniate, allahindluste, hinnaalanduste, madalamate hindade, kampaaniate, eripakkumistega.
5. Kampaania kestuse jooksul võib Kasutaja kasutada kampaaniat rohkem kui üks kord.
6. Teenusepakkuja poolt kampaania raames antud hinnaalandlust ei saa sularaha eest välja võtta ega teiste makseviiside vastu vahetada.
7. Kampaania seisneb standardhinna vähendamises kindla protsendi võrra võrreldes allahindluse eelselt kehtinud hinnaga.
8. Kampaania kehtib ajavahemikus ja tingimustel, mis on iga kord määratletud Teenuste kirjelduses Veebiliidesel. Kampaania kestab kampaania kestuse viimase päeva kella 23:59-ni, kui kampaania tingimused ei sätesta teisiti.
9. Kampaaniate korral näitab Teenusepakkuja iga kord Teenuse alandatud hinna kõrval standardhinda.

8. Arvustused

1. Teenusepakkuja võimaldab Kasutajatel esitada Veebiliidestel oma individuaalseid, subjektiivseid märkusi (arvustused, kommentaarid) Teenuste kohta.
2. Teenust osutatakse tasuta määramata aja jooksul.
3. Teenusepakkuja võib kasutada arvustusi Veebiliidestel avaldatud sisu eesmärkidel.

9. Litsents ja autoriõigus

1. Kui Teenuslepingu esemeks on Teenused, annab Teenusepakkuja Kasutajale litsentsi kasutamiseks kolmel seadmel, tingimusel et need on seadmed, mis kuuluvad Kasutaja leibkonda.
2. Ilma Teenusepakkuja loata ei tohi Kasutaja müüa, rentida, liisida ega mingil muul viisil litsentsist tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele üle kanda. Kasutajal ei ole õigust Teenuseid mingil kujul kopeerida ega levitada, välja arvatud üldiselt kohaldatavate Autoriõiguse seaduse sätteid lubatud isiklikuks kasutamiseks.

3. Teenusepakkuja jätab endale õiguse kasutada tehnilisi meetmeid (kaitseid) ülalloodud kokkulepete täitmise tagamiseks.
4. Teenusepakkuja garanteerib Teenustes kriitiliste vigade kõrvaldamise.

10. Lepingust taganemise õigus

1. Teenusepakkuja või Klient võib Lepingust taganeda üldiselt kohaldatavates õigusaktides sätestatud tingimustel.
2. Tarbijal on õigus Teenuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates päevast, mil talle anti juurdepääs Teenustele, ilma põhjust esitamata ja kulusid kandmata, tarbijaõiguste aktis sätestatud tingimustel, ilma et see piiraks ülalloodud sätteid. Teave Tarbija lepingust taganemise õiguse kohta sisaldub märkuses lepingust taganemise õiguse kohta, mis moodustab Kasutustingimuste Lisa nr 1.
3. Lepingust taganemise õigust võib Tarbija teostada, saates taganemisavalduse Teenusepakkuja ülalpool täpsustatud postiaadressile või e-posti aadressile. Taganemisavalduse võib esitada vormi kaudu, mille mall moodustab Kasutustingimuste Lisa nr 2. Tarbija ei ole kohustatud kasutama taganemisevormi.
4. Lepingust taganemise tähtaeg loetakse täidetuks, kui Tarbija saadab taganemisavalduse Teenusepakkuja e-posti aadressile või saadab avalduse tähitud postiga ülalpool täpsustatud aadressile postkontoris enne tähtaja möödumist.
5. Lepingust taganemisel on Tarbija kohustatud esitama makse tagastamiseks vajalikud andmed. Kui pangakonto numbrit ei esitata, võib Teenusepakkuja võtta Tarbijaga ühendust kõnealuste andmete saamiseks.
6. Teenusepakkuja tagastab hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Tarbija lepingust taganemise avalduse saamist Tarbijale kõik tema tehtud maksed. Teenusepakkuja teostab tagastamise pangaülekandega Tarbija määratud pangakonto numbrile. Kui pangakonto numbrit ei esitata, võib tagastamise teha rahaülekandega.
7. Kui tagastamine tuleb teha Tarbija poolt määratud andmete alusel (pangaülekanne määratud pangakontole), peaks Tarbija andma Teenusepakkujale täielikud ja täpsed andmed, mis on vajalikud tagastamise tegemiseks (s.o õige aadress rahaülekande saatmiseks või õiged pangakonto andmed ülekande tegemiseks).
8. Teenusepakkujat ei saa vastutusele võtta juhul, kui Tarbija poolt esitatud valeandmete, identifitseerimisandmete või vale pangakonto numbriga tõttu:
 - 1) tagastamist ei ole võimalik teha,
 - 2) tagastamise protsess on hilineanud või
 - 3) tagastamine saadetakse pangakontole, mis ei kuulu Tarbijale.
9. Juhul kui Tarbija on selgesõnaliselt valinud kohaletoimetamise viisi, mis on muu kui Teenusepakkuja pakutav odavaim standardne kohaletoimetamise viis, ei ole Teenusepakkuja kohustatud lisakulusid tagastama.

10. Tarbijal ei ole taganemisõigust, kui tal ei ole selleks õigust vastavalt Tarbijaõiguste direktiivile.

11. Teenusepakkuja teavitab Tarbijat, et tema sõnaselgel nõusolekul, pärast Lepinguga hõlmatud teenuste täielikku osutamist või pärast füüsilisel andmekandjal mittedalvestatud digitaalse sisu tarnimist enne Lepingust taganemise tähtaega kaotab Tarbija õiguse Lepingust taganeda.

12. Lõikes 11 viidatud nõusoleku mitteandmine võib põhjustada Lepingu täitmise peatamist kuni 14 päeva möödumiseni distantslepingust taganemiseks.

13. Kui Tarbija taganeb Lepingust, muutuvad kehtetuks seotud lisakokkulepete, mida Tarbija sõlmis, kui need moodustavad Teenusepakkuja või kolmanda isiku poolt Teenusepakkujaga sõlmitud kokkuleppe alusel osutamise aluse. Tarbija ei kannaks selliste lepingute kehtetuks muutumisega seotud kulusid, välja arvatud ülaltoodud kulud. Kui lisakokkuleppe sõlmis kolmas isik, teavitab Teenusepakkuja sellist isikut Tarbija lepingust taganemisest.

11. Vastutus ja kaebused

1. Teenusepakkuja vastutus seadusjärgse garantii alusel on välistatud Klientidega, kes ei ole Tarbijad, toimivate õigussuhete korral.

2. Teenusepakkuja vastutab Tarbija ees Lepingule mittevastavuse eest, mis toimus Teenuste tarnimise hetkel, mis ilmnes aasta jooksul alates kõnealusest Teenuste puude ilmumise hetkest, mis tähendab, et Teenused ei vasta Lepingule.

3. Teenusepakkuja vastutab puuduste eest, mis leiti 2 aasta jooksul alates päevast, mil Tarbijale anti juurdepääs Teenustele.

4. Kaebuse esitamisel, mis on seotud Toote puudustega, peaks Tarbija esitama Teenusepakkujale kaebusega hõlmatud Teenuse ostukinnituse ning kaebuse kirjelduse.

5. Ostukinnitusena võib Tarbija esitada Tellimuse numbri, osta kinnituse, arve või Tellimuse esitamise kinnituse.

6. Kaebuse kirjeldus peaks sisaldama:

1) teavet kaebuse objekti kohta: puude tüüp, selle esinemise või avastamise kuupäev;

2) taotlus puude kõrvaldamise meetodi kohta:

3) Tarbija andmed:

a) ees- ja perekonnanimi,

b) kontaktandmed – elukoha aadress ja e-posti aadress või telefoninumber,

c) pangakonto number, kui Tarbija on määranud oma taotluseks hinna vähendamise või tagastamise.

7. Teenusepakkuja käsitleb saadud kaebust 14 kalendripäeva jooksul alates selle saamise päevast. Kui Teenusepakkuja ei käsitle Tarbija kaebust 14 päeva jooksul, loetakse see põhjendatuks.

8. Kaebused tuleb Klientidel saata Teenusepakkujale e-posti teel aadressil: klienditugi@sonasiht-edu.com.

9. Ükski Kasutustingimuste sätte ei piira Tarbija õigusi, millele ta on õigustatud Poola kohaldatava õiguse alusel. Sellise sätte olemasolu avastamise korral kehtib Poola kohaldatav õigus, eelkõige tsiviilseadustik ja tarbijaõiguste aktid.

12. Isikuandmed

1. Andmete vastutav töötleja Klientide isikuandmete osas, kes on füüsilised isikud, samuti Klientide nimel tegutsevate isikute osas, kellega Teenusepakkuja võtab ühendust Veebiliideste toimimise raames, sealhulgas Teenuste osutamise käigus, on Teenusepakkuja.

2. Üksikasjalik teave isikuandmete töötlemise kohta, mida isikuandmete vastutav töötleja on kohustatud andma GDPR alusel, on leitav Privaatsuspoliitikast.

13. Lõppsätted

1. Pädev kohus Teenusepakkuja ja Klientide, kes ei ole Tarbijad, vaheliste vaidluste lahendamiseks on pädev kohus, kellel on kohtualluvus Teenusepakkuja registrijärgse asukoha üle.

2. Pädev kohus Teenusepakkuja ja Tarbija vaheliste vaidluste lahendamiseks on pädev kohus, mis põhineb üldiselt kohaldatavatel õigusnormidel.

3. Teenusepakkuja ja Klientide (sealhulgas Tarbijate) vaheliste suhete, eriti sõlmitud Teenuslepingute läbivaatamise suhtes kohaldatav õigus on Poola Vabariigi õigus.

4. Klient saab nende taotlusel tema valitud vormis teavet elektrooniliselt osutatavate teenuste kasutamisega seotud konkreetsete ohtude kohta.

5. Viimased Kasutustingimused avaldatakse Veebiliidesel ja need võidakse Kliendile iga taotluse korral esitada elektrooniliselt (Kliendi poolt määratud e-posti aadressile) lisatasuta.

6. Kasutustingimused jõustuvad [21.06.2022].

7. Teenusepakkuja on õigustatud tegema Kasutustingimustesse muudatusi järgmistel juhtudel:

- 1) muudatused kohaldatavas õiguses, millel on otsene mõju Kasutustingimuste sisule,
- 2) Teenusepakkujale riiklike asutuste poolt konkreetsete kohustuste panemine,

- 3) Teenusepakkuja poolt toimingute tegemine, mille eesmärk on parandada Veebileidete toimimist ja osutatavate Teenuste, tehniliste või funktsionaalsete muudatuste kasutuselevõtt,
- 4) Teenusepakkuja poolt uute Teenuste osutamise alustamine,
- 5) meetmete võtmine, mille eesmärk on parandada Kasutajate privaatsuse kaitset,
- 6) Privaatsuspoliitika muudatuste tegemine,
- 7) kui see on vajalik kuritarvituste vältimiseks või turvalisuse tagamiseks.

8. Kasutustingimuste muudatused jõustuvad pärast Teenusepakkuja poolt määratud kuupäeva, mitte varem kui 14 päeva pärast ajakohastatud Kasutustingimuste sisu kättesaadavaks tegemist nende Veebileidesel avaldamisega. Kasutustingimuste muudatused ei mõjuta Lepinguid, mis on sõlmitud või Tellimusi, mis on esitatud enne selliseid muudatusi.

9. Teenusepakkuja võib teha Kasutustingimustesse muudatusi, mis jõustuvad viivitamatult, ilma ülaltoodud ajanõueteta, juhul kui:

- 1) see on nõutav kohaldatava õiguse alusel või pädeva riigiasutuse otsuse põhjal,
- 2) muudatus on nõutud Kasutajate ja nende poolt esitatud andmete turvalisuse tagamiseks.

Lisa nr 1

Kasutustingimustele

MÄRKUS LEPINGUST TAGANEMISE ÕIGUSE KOHTA

I. Üldine teave

Tarbija¹ on õigus Teenuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates päevast, mil talle anti juurdepääs Teenusele, ilma põhjust esitamata ja kulusid kandmata, tarbijaõiguste aktis sätestatud tingimustel, ilma et see piiraks alljärgnevaid sätteid.

Lepingust taganemise õigust võib Tarbija teostada, saates taganemisavalduse Teenusepakkuja postiaadressile või e-posti aadressile.

Lepingust taganemise tähtaeg loetakse täidetuks, kui Tarbija saadab taganemisavalduse Teenusepakkuja e-posti aadressile või saadab avalduse tähtitud postiga postiaadressile postkontoris enne tähtaja möödumist.

II. Hinna tagastamine

Lepingust taganemisel on Tarbija kohustatud esitama makse tagastamiseks asjakohased andmed. Kui pangakonto numbrit ei esitata, võib Teenusepakkuja võtta Tarbijaga ühendust kõnealuste andmete saamiseks.

Teenusepakkuja tagastab hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Tarbija lepingust taganemise avalduse saamist Tarbijale kõik tema tehtud maksed. Teenusepakkuja teostab tagastamise pangaülekandega Tarbija määratud pangakonto numbrile. Kui pangakonto numbrit ei esitata, võib tagastamise teha rahaülekandega.

Kui tagastamine tuleb teha Tarbija poolt määratud andmete alusel (s.o pangaülekanne määratud pangakontole või rahaülekanne), peaks Tarbija andma Teenusepakkujale täielikud ja täpsed andmed, mis on vajalikud tagastamise tegemiseks (s.o õige aadress rahaülekande saatmiseks või õiged pangakonto andmed ülekande tegemiseks).

Teenusepakkujat ei saa vastutusele võtta juhul, kui Tarbija poolt esitatud valeandmete, identifitseerimisandmete või vale pangakonto numbri tõttu:

- 1) tagastamist ei ole võimalik teha,
- 2) tagastamise protsess on hilinenud või
- 3) tagastamine saadetakse pangakontole, mis ei kuulu Tarbijale.

Juhul kui Tarbija on selgesõnaliselt valinud kohaletoimetamise viisi, mis on muu kui Teenusepakkuja pakutav odavaim standardne kohaletoimetamise viis, ei ole Teenusepakkuja kohustatud lisakulusid tagastama.

III. Taganemisõiguse välistamine

Tarbijal ei ole õigust Lepingust taganeda seoses Lepingutega, muu hulgas:

- 1) kui Teenusepakkuja on täitnud Lepinguga hõlmatud teenused Tarbija sõnaselgel nõusolekul ja enne Lepingust taganemise tähtaega;
- 2) füüsilisel andmekandjal mittedalvestatud digitaalse sisu tarnimise eest, kui tarnimine algas Tarbija sõnaselgel nõusolekul ja enne Lepingust taganemise tähtaega;
- 3) kui Tarbijal ei ole õigust Lepingust taganeda vastavalt tarbijaõiguste aktile.

Teenusepakkuja teavitab Tarbijat, et tema sõnaselgel nõusolekul, pärast Lepinguga hõlmatud teenuste täielikku osutamist või pärast füüsilisel andmekandjal mittedalvestatud digitaalse sisu tarnimist enne Lepingust taganemise tähtaega kaotab Tarbija õiguse Lepingust taganeda.

Ülalpool viidatud nõusoleku mitteandmine võib põhjustada Lepingu täitmise peatamist kuni 14 päeva möödumiseni distantslepingust taganemiseks.

IV. Lepingust taganemise edasised tagajärjed

Kui Tarbija taganeb Lepingust, muutuvad kehtetuks seotud lisalepingud, mille Tarbija sõlmis, kui need moodustavad Teenusepakkuja või kolmanda isiku poolt Teenusepakkujaga sõlmitud kokkuleppe alusel osutamise aluse. Tarbija ei kannaks selliste lepingute kehtetuks muutumisega seotud kulusid, välja arvatud ülaltoodud kulud. Kui lisaleping on sõlmitud kolmanda isikuga, teavitab Teenusepakkuja sellist isikut Tarbija lepingust taganemisest.

¹ Tarbija on füüsiline isik, kes sõlmib Lepingu ulatuses, mis ei ole otseselt seotud tema äri- või kutsetegevusega, mis tähendab tarbijat. Tarbija võib olla ka füüsiline isik, kes sõlmib Lepingu, mis on otseselt seotud äritehinguga, kui Lepingu sisu näitab, et see ei ole sellele isikule kutsealase laadiga, tulenevalt eelkõige tehtava äritehingu esemest.

Lisa nr 2
Kasutustingimustele

.....

Koht, kuupäev

.....

Tarbija ees- ja perekonnanimi

.....

.....

Elukoha aadress

.....

e-posti aadress

.....

telefoninumber

Avaldus lepingust taganemise kohta

Teavitan käesolevaga oma taganemisest järgmise Teenuse Lepingust:

.....
.....
.....
.....

Tellimuse number:

Teenuse tarnimise kuupäev: Kommentaar

taganemise kohta:

.....
.....
.....
.....
.....

Tarbija allkiri

(kui avaldus saadetakse paber kandjal)